

POLÍTICA DE PRIVACIDAD SERVICIO AL CLIENTE

Esta Política de Privacidad explica cómo tratamos los datos personales recopilados a través del [Servicio al Cliente](#) (“SAC”) de Unimarc, y cómo contactarnos para hacer valer tus derechos como titular de datos.

El SAC es el conjunto de acciones y herramientas, tanto presenciales como online, que disponibiliza Unimarc, para posibilitar el ingreso de reclamos, avisos de falta de productos, consultas o felicitaciones de los clientes.

El SAC es una plataforma en línea que posibilita el ingreso de reclamos, avisos respecto a la falta de un producto en determinado local, consultas o felicitaciones por parte de los clientes de Unimarc.

Cualquier información personal que brindes a través del SAC será protegida y manejada con confidencialidad, y será tratada únicamente por las personas especialmente facultadas al efecto y para los fines aquí indicados.

La base de licitud para el tratamiento de tus datos personales será tanto el consentimiento expreso y escrito que otorgues, como las autorizaciones para el tratamiento que otorgue la ley como en caso de reclamos.

Al aceptar esta Política de Privacidad declaras ser mayor de edad, y que los datos personales aportados son actualizados y veraces.

1. ¿Quién es el responsable de tus datos?

El responsable del tratamiento de tus datos con ocasión del SAC son RENDIC HERMANOS S.A. y UNIDATA S.A. (las “Compañías”), que se obligan a respetar tu privacidad y la seguridad de tus datos, y a utilizarlos en conformidad con esta Política de Privacidad.

Dado que las Compañías determinan conjuntamente las finalidades y medios del tratamiento del SAC, han fijado un contacto centralizado para el ejercicio de tus derechos: contacto@unidata.cl.

Los datos de las Compañías son:

Datos de las empresas corresponsables		
Razón social:	UNIDATA S.A.	RENDIC HERMANOS S.A.
RUT:	76.203.126-4	81.537.600-5

2. ¿Qué datos personales trataremos?

Los datos que trataremos con ocasión del SAC son aquellos que nos entregues al formular tu solicitud, reclamo, aviso, consulta o felicitación (ya sea en forma presencial, telefónica u online) y aquellos otros datos que ya estemos tratando legalmente y que sean necesarios de tratar para la gestión adecuada de tu comunicación, como los referentes a tu relación con la Compañía o detalles de la consulta.

3. ¿Con qué finalidades tratamos tus datos en el SAC?

Los datos personales recolectados son utilizados para gestionar tu reclamo, aviso, consulta o felicitación, de modo tal que podamos resolverlo y proveerte una respuesta en caso de ser necesario. La Compañía podrá tratar tus datos personales, en el contexto de tu reclamo, aviso, consulta o felicitación, para proteger sus intereses legítimos y los de sus empresas relacionadas; lo que podrá incluir la comunicación de datos a estas empresas o a autoridades competentes, en coherencia con los propósitos informados.

También es posible que dichos datos sirvan para prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales que se desplieguen en las Compañías.

Adicionalmente, podremos anonimizar tus datos para efectos de mejorar nuestros servicios, realizar análisis de datos, investigación, y para facilitar mejoras al SAC.

4. ¿Cuáles son tus derechos como titular de datos personales?

Tus derechos surgen de los artículos 12 y siguientes de la Ley 19.628, siendo los principales:

- **Derecho de Información:** ser informado sobre tus datos personales, su procedencia y destinatarios (si hubieren), y el propósito del almacenamiento.
- **Derecho de modificación:** solicitar que se modifiquen tus datos si éstos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- **Derecho de eliminación o cancelación:** solicitar la eliminación de tus datos cuando se encuentren caducos o carezcan de fundamento legal.

Además, siempre tienes derecho a revocar, sin efecto retroactivo, el consentimiento que hayas otorgado para el tratamiento de tus datos.

Para ejercer estos derechos o formular consultas sobre nuestro uso de tu información personal, por favor contáctanos al correo contacto@unidata.cl.

5. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Las Compañías han implementado medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger tus datos personales y evitar su modificación, pérdida o utilización no autorizada. Sólo el personal autorizado, que ha sido debidamente informado de nuestras obligaciones de protección a tus datos personales, tiene acceso a tu información personal.

Si para el cumplimiento de las finalidades expuestas fuera necesario entregar ciertos datos a terceros, los datos entregados serán los estrictamente necesarios para el objetivo específico que justifica la entrega. En todo momento exigiremos que tales terceros se obliguen a proteger tus datos con, al menos, el mismo nivel de diligencia con que las Compañías los tratan y protegen, buscando mantener su integridad, seguridad y confidencialidad.

6. ¿A qué terceros comunicamos tus datos personales?

Tus datos podrán ser comunicados, siempre en conformidad a los fines informados, a empresas relacionadas y/o filiales de la Compañía, y a las autoridades competentes.

También tratará tus datos, en calidad de mandatario para el tratamiento, el proveedor del sitio de Canal de Denuncias o proveedores de servicios de tecnologías de la información que nos permiten operar la plataforma. Todos estos proveedores de servicios están obligados contractualmente a guardar confidencialidad y a aplicar medidas estrictas de seguridad.

7. ¿Durante cuánto tiempo conservamos los datos personales?

Conservaremos tus datos personales por el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines aquí declarados, y por el tiempo que la legislación aplicable requiera.

8. Modificaciones a esta Política

Si existieren cambios sustanciales a esta Política, como el tratamiento de tus datos personales con fines distintos a los señalados, o la comunicación a terceros diferentes a los indicados, solicitaremos nuevamente tu consentimiento. De cualquier modo, esta Política de Privacidad estará permanentemente disponible en un lugar visible y de fácil acceso en el sitio web del SAC.